

Bonjour,

Voici mon expérience sous OOO.

Cela risque d'être un peu long.... Je vais donc raconter cela sous forme d'histoire...

Tout commence fin 2003...

Posons le décor général :

Fin 2003, la gendarmerie dispose de 30000 Postes sous Windows (de Win 98 à XP)

Les 30000 postes existants sont répartis en 2 périmètres : (en vérité 3, mais je passe les détails)

P1 Les états major et chef-lieux jusqu'au niveau chef lieu départemental : tous ces postes sont déjà reliés entre eux Via Intranet et Outlook, et utilisent différentes versions de MS Office.

Les autres sont indépendants même si à l'intérieur de chaque unité locale ils existent des réseaux plus ou moins homogènes. Ils utilisent Word (de 97 à 2002) et sont dépourvus de tableurs, sauf s'ils en ont fait l'acquisition sur leurs deniers propres...

Il faut passer à 50000 postes utilisateurs reliés entre eux horizon fin 2005 + une dizaine de milliers répartis entre portables etc..., qui doivent à terme tous pouvoir communiquer étant reliés via Intranet et s'ouvrir sur Internet. Il faut donc unifier le parc, le rendre plus sûr et évidemment que cela coûte le moins cher possible.

On connaît tous le problème des coûts des licences Windows, Office, de la formation etc...

De plus (je ne devrais pas le dire....) le patron de l'informatique et des télécoms ainsi que son adjoint sont dans le monde de l'informatique depuis de très nombreuses années ils développaient des solutions Unix à l'époque ou Expérimenter Windows et Word relevait à du bidouillage pur et simple....

Passons au décor un peu plus particulier :

Les 25000 postes du paramètre P2 utilisent deux applicatifs majeurs : l'un qui sert à la gestion des unités l'autre à faire de la procédure écrite « l'essence même du métier de gendarme ».

Pour faire de la procédure écrite rien de plus simple que Word et un applicatif en VB6 qui y est associé. Notons tout de même que staroffice (version 6) a été distribué à toutes les unités afin de disposer d'un tableur et de préparer les utilisateurs à une éventuelle migration.

Le hic est que l'applicatif de rédaction de procédure développé en central est concurrencé par des applicatifs développés en VB6 par des bidouilleurs locaux. Alors la gendarmerie tente un coup de poker :

- En central on décide d'uniformiser le parc informatique sous Windows XP : c'est un OS à peu près stable que les utilisateurs connaissent bien et livré en standard par les grands fournisseurs : On ne déstabilise pas les gens.
- On décide, afin de mettre un terme aux développements locaux et sauvages, de réunir les 07 principaux développeurs locaux ainsi que le chef de projet principal des solutions déjà existantes de l'administration centrale : naît alors la communauté Ecare. (Voir <http://pagesperso-orange.fr/hffm/index.html> pour plus d'infos : le site n'a pas été revu depuis 2006 : on a tous beaucoup changé...)
- Mission : tirer la quintessence des applicatifs existants qui sont tous en VB , ce sous une interface unifiée et la plus répandue, et les faire tourner sous Openoffice. Temps de préparation du projet : de mai 2004 à début septembre, développement proprement dit ... 01 mois, on n'a pas d'autres choix : il faut frapper vite et fort pour vaincre tous les immobilismes de l'institution

Donc en gros on fait une compil du meilleur existant et on doit trouver une solution pour très vite tout basculer de Word à Openoffice. C'est dans cette partie que j'interviens.

Le constat : Word ne sert que comme générateur de document, si les solutions Word + VB sont développées sagement elles n'utilisent que peu de fonctions propre à Word.

L'idée : il faut donc trouver un composant qui simplement en « le posant » prenne la place des fonctions Word : j'ai donc développé une DLL qui reprend les fonctions et surtout le design pattern VB –Word et les remplace par des fonctions VB-OOO qui auront le même comportement et la même syntaxe.

Un des exemples de cette réalisation est également présent sur le site.... (je me suis alors également, en test, amusé à reproduire le schéma pour Excel) <http://pagesperso-orange.fr/hffm/m3.html>.

Ainsi pour ce qui est du développement OOO nous avons alors réussi le challenge.

Pour ce qui est des utilisateurs : énorme avantage : la gendarmerie avec son statut militaire est très hiérarchisée, lorsqu'on veut imposer un logiciel on peut le distribuer de façon stricte sans pouvoir se retrouver face à un refus catégorique (n'exagérons rien tout de même : les mouvements de protestation, parfois très forts existent...)

Autre avantage : Writer dans sa version 2.X est très très ressemblant à Word (97 à 2003) du moment qu'on ne va pas chercher à utiliser VBA, les options particulières etc : disons que les fonctions annexes à la simple frappe, correction et mise en forme de texte sont fournis par les applicatifs : c'est très importants de ne pas trop déstabiliser l'utilisateur et surtout de ne pas l'encourager à aller chercher trop loin dans les fonctions avancées : il faut donc que les applicatifs qui environnent OOO soient riches et complets...

Autre élément : les vrais utilisateurs de MS Office (RH, services centraux ou de commandements, administratifs etc.) ..... ne migreront eux que plus tard...

Ainsi la base n'est pas déstabilisée on l'accompagne en lui donnant les outils : pas de nécessité de formation juste un peu de temps d'adaptation.

Pour les autres on agit en deux temps :

- Formation interne délivrée par des gens qui entrent qui sont en contact ou sont formés par la communauté OOO elle même (Laurent Godard etc..) On délivre , en interne, alors une formation à trois niveaux : utilisateur lambda, avancé et 3<sup>ème</sup> niveau avec accès aux macros etc... on leur livre même l'excellent livre de L Godard et B Marcellly. Désolé je n'ai pas de chiffres de cout : je dois pouvoir les obtenir fin novembre. (j'y reviendrai)
- Pour le deuxième temps, on les prévient qu'ils ont un peu plus d'un an pour se familiariser au produit qui sera le standard à cette date : les utilisateurs ont, dans l'intervalle, les deux solutions installées sur leurs postes.
- Un peu plus tard est mis en place Intranet qui s'appuie maintenant sur une architecture plus sécurisée : redéploiement des serveurs etc... c'est un peu plus simple : P2 n'a pas de messagerie individuelle on peut donc lui imposer Thunderbird d'entrée. Il en est de même pour l'accès aux portails Intranet et applicatifs en ligne : Imposer Firefox ne sera pas un grand problème.

Seule chose très importante : on va agir par pallier : Si la mayonnaise Openoffice prend on pourra alors parler de solution libre innovante, il faut donc attendre un peu..

Néanmoins il existe un poste par unité (environ 5000), déconnecté d'intranet, qui a accès à Internet via IE6 et OutlookExpress, alors on va petit à petit faire venir les solutions libre « à coté » des solutions MS . On va ensuite livrer petit à petit des pc équipés pour Intranet et qui y auront accès uniquement via Thunderbird et firefox : les gens s'habituent, on va pouvoir retirer les solutions MS des postes Internet et ne laissé que le libre : pas de problème de migration....

Là également les périmètres P1 ne migreront leur messagerie que plus tard, lorsque thunderbird permettra de partager les agendas etc... mais le schéma est le même que pour openoffice, on prend le temps on accompagne doucement les gens sans les priver mais en leur laissant le temps de s'habituer et de voir que finalement ils n'y perdent pas au change et qu'un jour ils n'auront pas le choix....

Arrive encore de nouveaux éléments : L'application de gestion des unités doit faire sa mutation, et VB6 est un langage dépassé(enfin ce n'est pas complètement vrai...). Vers quoi va-t-on se tourner ??

Des langages Microsoft ??? Non du libre que du libre.... Alors qu'est qu'on va choisir ???? Un compilateur C++ ? Trop compliqué pour les 7 bidouilleurs, Perl, Python ? Non : on sait que l'on est sous XP pour un petit moment encore mais viendra le temps du libre pour l'OS alors il nous fait quelque chose de puissant, qui fonctionne indifféremment sous Windows et linux, qui soit un langage adaptable au format entreprise ou pme, voire qui fera de l'embarqué (on a une grosse flotte de véhicules équipés de tablet pc, de système radios et bientôt de pda) et aussi qui soit utilisé par des grands comptes de développement : d'autres grands projets doivent faire leur migration ... En plus ce serait bien d'avoir une IDE puissant, multi plateforme et libre...Ce sera donc java ... Après une bonne formation en java nous commençons en juin 2005 à développer sous Eclipse l'applicatif de rédaction de procédure. Dans un premier temps on ne va pas changer grand-chose au concept de VB, juste le rendre plus simple, et « plus beau » histoire d'accrocher le client. Les vraies nouveautés viendront au fur et à mesure : l'appli se doit d'être totalement modulaire et l'on fera appel à toutes les techniques de programmation d'openoffice : appels à l'api, traitement du xml etc.... Bref on organise le projet un peu comme l'est Openoffice....(un gros parseur XML faisant appel à différentes technologies) Et puis cette application doit devenir la brique logicielle de base des systèmes d'informations de la gendarmerie...Pendant ce temps, l'applicatif de gestion sera remplacé par une appli en ligne avec un traitement des bases de données en central : du java que du java. Là c'est une grande SSI qui s'y colle....Idem pour les nouvelles grandes applications centrales : gestion des RH en ligne, grands fichiers (personnes véhicules : rapprochement avec la police)etc....

Mais une grande constante : du libre que du libre....D'ailleurs les grands monteurs IBM etc... commencent à livrer des machines équipés de linux en standard. ... Les premiers serveurs Linux « locaux » arrivent dans les unités début 2008, les postes clients commencent à suivre à l'heure même où j'écris.... La solution choisie ?? Du Ubuntu.... Cela ne se fait pas simplement : on a d'abord livré des distributions tests de Debian « repackagé » à des unités ou personnes tests (spécialistes Informatiques et télécom, passionnés...) : à l'ouverture on retrouve comme sous Windows un bureau, un bouton démarrer en bas à gauche, et les trois applis standard : OOO, Thunderbird, Firefox. Le reste ??? pas besoin ou alors uniquement en cas de besoin au coup par coup... En effet maintenant tout se fait en ligne... Ou à peine il reste toujours l'appli de rédac de procédure... Et puis histoire de sécuriser le tout et qu'on soit sûr qu'il n'y est pas de resquilleurs on inventorie le parc en temps réel, on est à même de connaître l'état des applis et tout le reste en trois clics : OCS Inventory est repris et redéveloppé : par qui ??? par d'autres gendarmes.... Et puis Internet peut maintenant arriver sur le poste utilisateur, tous les aspects sécuritaires sont réglés....La mutation se poursuit  
Ainsi nous utilisons :

- l'API d'openoffice pour tous nos traitements « de base », ce au travers du OOBean : génération de texte de tableau, de pdf etc...
  - le xml d'openoffice pour faire remonter et traiter de l'information
- Ces mécanismes sont un peu long à expliciter, j'y reviendrai si nécessaire

Mes travaux sur Openoffice aujourd'hui ????

- Sous java je suis entré il y a peu dans la mécanique du OObean pour enfin sortir des petites tracasseries qu'il nous cause : développer une appli compatible 100% Windows/linux n'est pas simple surtout si l'on choisit Gnome ou KDE... le fait que le OObean soit un composant AWT me gêne pas mal et il faut revoir pas mal de choses(méthodes OOO deprecated, bugs java...) bref que de joyeusetés...
- Sous VB (6 et .net): je viens de finir de mettre la main à un utilitaire de type Xray qui me permet de gérer et de générer à la volée des composants VB, mais aussi sous peu VB.net et java. Il va en résulter un composant compatible .net/com accessible depuis tous les langages .net ou com permettant d'utiliser simplement OOO avec auto complétion etc... Encore quelques mois de travail avant je l'espère une présentation de ses travaux pour une validation des acquis (il faut que j'accède au monde des universités) puis une diffusion dans le monde du libre... :les concepts et des versions tests sont au points, c'est le temps qui me manquent le plus : si j'avais le temps j'écrirai un bouquin sur les différents aspects de la programmation Openoffice...
- Alors évidemment tous cela à un cout : humain et financier mais je n'en ai pas tous les éléments : je dois repartir « en central en région parisienne » fin novembre, je pourrai m'y renseigner un peu plus sur ces aspects et y revenir ultérieurement ...

Des questions sur les aspects plus techniques et nos travaux ? N'hésitez pas :

Marc FEGLI [hffmnet@orange.fr](mailto:hffmnet@orange.fr)